



SCUOLA DI FORMAZIONE PROFESSIONALE 2024—2025





LA FORMAZIONE PROFESSIONALE

leFP significa **Istruzione e Formazione Professionale**, una filiera formativa che si rivolge a ragazzi/e che esprimono forte motivazione a frequentare la scuola con il sistema duale (alternanza scuola-lavoro). Esperienza e cultura si uniscono per l'accrescimento della persona.

LA NOSTRA MISSION

Siamo osservatori del mondo che cambia, lavoriamo con le aziende per avvicinare nuove professionalità al mondo del lavoro e cerchiamo costantemente di valorizzare le abilità di chi lavora.

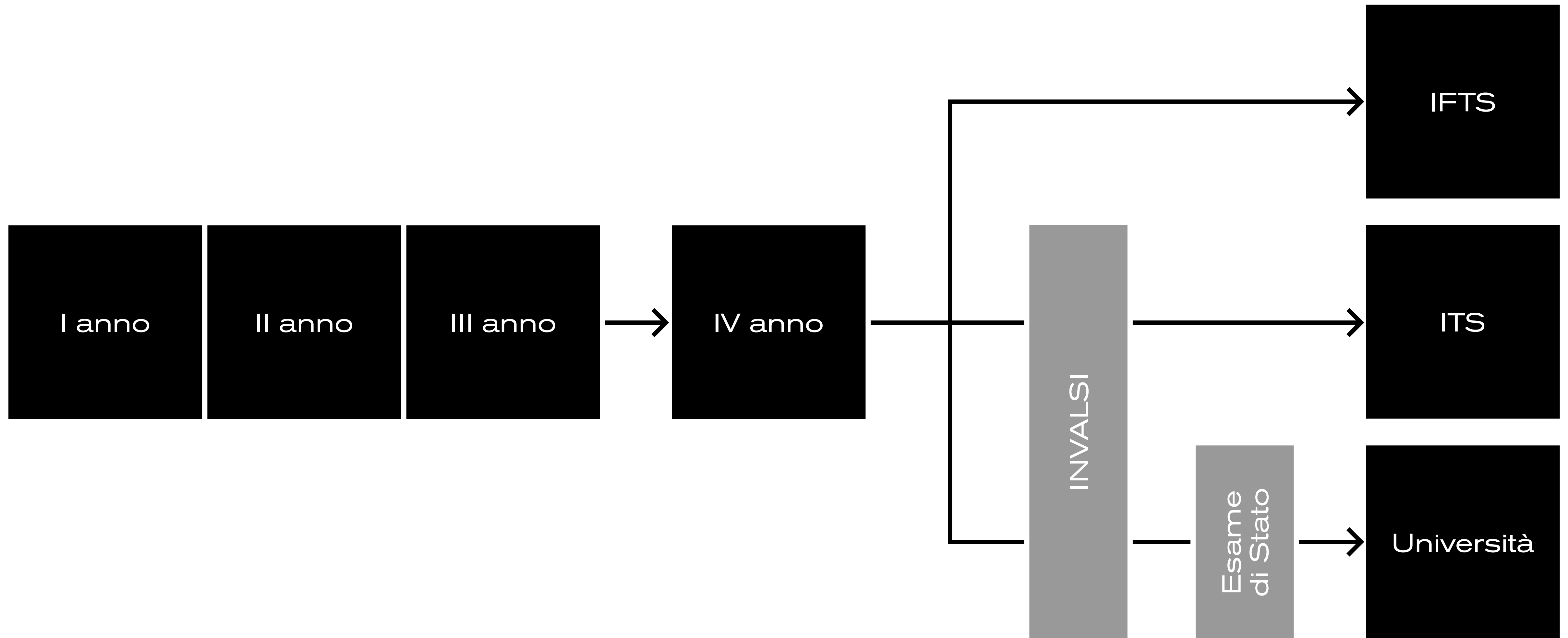
Ci piace l'evoluzione culturale, l'assetto modernista, ma non perdiamo mai l'accento sui nostri valori di fondo: l'accoglienza e la grande professionalità al servizio di chi ha scelto.

Promuoviamo lo sviluppo di:

- **BASI CULTURALI SOLIDE**
- **SOFT SKILLS**
- **INCLUSIVITÀ**



LA FILIERA FORMATIVA





TITOLI DI STUDIO CHE SI POSSONO CONSEGUIRE TRAMITE I PERCORSI IeFP

- Alla fine dei tre anni dei percorsi da Operatore conseguirai la **Qualifica Professionale di III livello** del Quadro Europeo delle Qualifiche “EQF”.
- In seguito potrai frequentare un IV anno da Tecnico. Al termine di quest’ultimo (o in seguito al percorso quadriennale da Tecnico Turistico) otterrai un **Diploma Professionale di Tecnico**.
- Dopo il IV anno sarà possibile ottenere un **Certificato di Specializzazione Tecnica Superiore**, frequentando un ulteriore anno di specializzazione (IFTS).
- Dopo l’IFTS (o con il Diploma di Tecnico Turistico quadriennale) potrai accedere ai **percorsi di Istruzione Tecnica Superiore** (ITS, V livello “EQF” per i percorsi di quattro semestri e VI livello del Quadro Europeo delle qualifiche per i percorsi triennali), che consente l’accesso ai concorsi pubblici.



FORMAZIONE PROFESSIONALE IN CONTESTO LAVORATIVO

I percorsi leFP si caratterizzano per il rilievo della formazione realizzata in contesto lavorativo per la loro valenza orientativa e di inserimento nel mondo del lavoro, oltre che formativa.

- **LABORATORI SPECIALISTICI**
- **ALTERNANZA SCUOLA/ LAVORO - TIROCINIO CURRICOLARE**
- **APPRENDISTATO EX ART. 43**
- **WORK EXPERIENCE ALL'ESTERO**



WORK EXPERIENCE ALL'ESTERO

L'Ente si avvale di **finanziamenti FSE e/o bandi Erasmus** per garantire la possibilità agli allievi di effettuare un'esperienza all'estero, atta a sviluppare le competenze linguistiche, aumentare la conoscenza diretta realtà aziendali estere ed incrementare le opportunità occupazionali future.

OPERATORE E TECNICO ADDETTO AI SERVIZI DI VENDITA

ENTE DI FORMAZIONE
SACRA FAMIGLIA

DOPO LE MEDIE



OPERATORE E TECNICO ADDETTO AI SERVIZI DI VENDITA

È una figura polivalente dotata di **competenze trasversali** che trova collocazione in **tutte le realtà commerciali**: accoglie ed assiste il cliente, prestando consulenza tecnica sulle specifiche di prodotto; utilizza **strategie comunicative** nelle relazioni interpersonali; interpreta i gusti e le **esigenze del cliente**, intese non solo come prodotto, ma come qualità del servizio complessivo.

Collabora alla **promozione** delle attività commerciali e allo sviluppo di azioni di marketing; all'organizzazione di **spazi di vendita ed espositivi**, curandone la realizzazione e l'allestimento attraverso tecniche di **visual merchandising**; cura la **parte amministrativa**, gestendo anche l'attività di cassa, aggiornando i corrispettivi ed emettendo documenti di vendita.



OBIETTIVI

- Organizzazione e cura del servizio di vendita e post-vendita
- Organizzazione del punto vendita e degli spazi espositivi
- New Media e Web Marketing
- Economia e amministrazione
- **TIROCINIO CURRICOLARE PER ALMENO 40% DELLE ORE**



LABORATORI

- Tecniche delle vendite
- Marketing
- Academy digitale
- Amministrazione aziendale



COLLABORAZIONI



- TERRE DEL VESCOVADO
- AGRICOOK
- COMUNE DI SCANZOROSCIATE
- COMUNE DI SERIATE



